POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Dama Comércio de Materiais para Limpeza Ltda.** (nesta Política de Privacidade doravante denominada "Dama Limpeza" ou "nós") reconhece a importância de proteger a privacidade dos visitantes que acessam o nosso site ("Você"), agindo sempre em conformidade com a legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), e os seus interesses, de forma clara e transparente. Trazemos abaixo, da forma mais simples possível, as informações acerca de como coletamos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos os dados pessoais dos visitantes que acessam nosso website institucional.

Pedimos que a presente Política de Privacidade seja lida atentamente por todos os visitantes do nosso website.

QUEM SOMOS?

Dama Comércio de Materiais para Limpeza Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 57.786.741/0001-67, com endereço na cidade de Vinhedo, Estado de São Paulo – SP, na Rua Anibal Lelis de Miranda, nº 189, Barra Funda, CEP 13.280-0001.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELA DAMA LIMPEZA E POR QUÊ?

Ao preencher o Formulário de Contato em nosso site, solicitar informações dos produtos ou serviços da Dama Limpeza e/ou solicitar o envio de materiais informativos ou institucionais, Você nos fornece e nós coletamos as seguintes informações: nome, telefone e e-mail. Adicionalmente, Você poderá nos fornecer qualquer informação adicional no campo "mensagem".

Lembre-se que Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que Você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Esses dados são coletados para (a) retornar seu contato conosco e estabelecer comunicação relativa a suas dúvidas e questionamentos; (b) contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp ou outros meios de comunicação; (c) aprimoramento dos serviços prestados pela Dama Limpeza; e (d) marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com Você.

Além disso, guardamos seus números de IP, que identificam seus dispositivos na internet, junto com data, horário e duração de seu acesso, pelo prazo de 6 meses da coleta, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

QUAIS SÃO OS COOKIES UTILIZADOS?

Quando Você acessa nosso website, seu computador recebe alguns “cookies”, ou seja, arquivos de texto por meio dos quais algumas informações são coletadas e armazenadas automaticamente por nós e empresas com as quais trabalhamos.

Existem dois tipos de cookies que podem ser utilizados em nosso website (a) cookies de sessão que são temporários e permanecerão no seu dispositivo até que finalize a navegação ou o uso do nosso website; e (b) cookies persistentes que permanecem no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do “tempo de vida” do cookie específico e das configurações do seu navegador utilizado.

Nosso website utiliza cookies para as seguintes finalidades:

- Funcionalidades: utilizamos cookies próprios para coletar dados de seu dispositivo e sistema de modo a mantê-lo conectado e para que o website seja apresentado da maneira mais adequada e otimizada à sua visualização – esses cookies são recuperados a cada visita ao website e possuem prazo de expiração de 7 (sete) dias.

- Analíticos: utilizamos cookies do GOOGLE ANALYTICS para analisar seu comportamento enquanto usuário de nosso website, de modo que possamos identificar links pouco utilizados, dificuldades de navegação, funções pouco amigáveis, entre outros problemas para a experiência de nossos clientes no nosso website – esses cookies expiram conforme definido pelo GOOGLE ANALYTICS e temos acesso apenas a dados sem identificação (i.e. anonimizados), que são suficientes para nossas análises.

- Publicidade: utilizamos cookies de publicidade, o que nos permite personalizar os anúncios para Você, e Nós obtemos informações sobre os resultados da campanha. Isso acontece com base em um perfil que criamos com base no clique e navegação dentro nosso site.

Seu navegador pode ser configurado para recusar o recebimento de cookies e possui funções para removê-los a qualquer momento, seguindo as instruções do arquivo de ajuda do seu navegador de internet.

COMO GUARDAMOS OS SEUS DADOS?

Seus dados serão guardados nos servidores de nuvem operado pela empresa Kinghost Hospedagem de Sites Ltda.

QUAL O PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS SEUS DADOS?

Nós manteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

Por força legal, inclusive mesmo caso Você solicite a exclusão, temos que manter os dados pessoais fornecidos por Você pelo prazo mínimo de 05 (cinco) anos contados a partir do término da relação entre nós ou do seu pedido de exclusão, o que acontecer primeiro. Já aqueles coletados de forma automatizada deverão ser mantidos por, no mínimo 06 (seis) meses contados da data em que a interação em nosso site foi realizada.

QUEM MAIS TEM ACESSO A SEUS DADOS?

Além da nossa empresa, as seguintes empresas terão acesso a seus dados quando Você navegar pelo nosso website:

- Hospedagem de site: Kinghost
- Servidor de e-mail: KingHost

Recomendamos que verifiquem as políticas de privacidade providenciados nas páginas destinadas à utilização dessas funcionalidades.

Além das empresas acimas, se estamos sujeitos a alguma obrigação legal ou regulatória que determine o fornecimento de dados pessoais à alguma autoridade, somos obrigados a fazê-lo. Além disso, se um juiz ou uma autoridade com competência legal ou regulatória exigir que compartilhemos certos dados pessoais para, por exemplo, subsidiar uma investigação em curso, também podemos ser obrigados a compartilhar.

QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COM RELAÇÃO À COLETA E USO DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

A Dama Limpeza garante os seguintes direitos aos visitantes do seu site com relação à coleta de dados pessoais:

- a confirmação de existência de tratamento de seus dados pessoais pela Dama Limpeza;
- o acesso aos dados detidos pela Dama Limpeza;
- a correção de eventuais dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- o bloqueio, a eliminação ou a anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- a eliminação, quando requerida, dos dados pessoais coletados mediante seu consentimento, na forma da legislação aplicável;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado de seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, nos casos em que seus dados forem coletados e tratados mediante consentimento;
- a revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados nestes mesmos casos;

- a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços.

COMO NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PODERÁ SER ALTERADA?

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada ou substituída a qualquer tempo, sempre que se revele necessário, a exclusivo critério da Dama Limpeza. A versão mais recente será sempre publicada em nosso website.

A última atualização desta política foi realizada em [=] de [=] de 2022. [Comentário: incluir data na qual a política será publicada no site].

[Comentário: sempre que houver atualização da Política de Privacidade da empresa, importante verificar se há necessidade de alterar a presente Política de Privacidade, a qual deve sempre estar em consonância com a política da empresa].

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Para quaisquer dúvidas acerca de nossa Política de Privacidade, quanto aos dados que possuímos sobre Você ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto à sua privacidade ou seus direitos relacionados a este website, por favor, entre em contato com a pessoa encarregada pelo tratamento de dados pessoais da Dama Limpeza pelo seguinte canal: damalimpeza@gmail.com [Comentário: é recomendável que seja criado um e-mail específico para este contato]

INTERPRETAÇÃO

Essa Política de Privacidade deve ser interpretada segundo a legislação brasileira. Caso alguma disposição seja considerada ilegal ou ilegítima, as demais condições válidas permanecerão aplicáveis. Fica eleito o foro da Comarca de Vinhedo, Estado de São Paulo, para a resolução de qualquer litígio ou controvérsia envolvendo este documento.